

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Promocji „Lokata z nagrodą” (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Lokata z nagrodą” (zwanej dalej „**Promocją**”).
2. Organizatorem Promocji „Lokata z nagrodą” jest **Ad Astra Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł, używająca nazwy handlowej „Hagen”, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Partnerem Promocji jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
4. Na potrzeby Promocji wprowadza się następujące definicje:
 - 1) **Bank** – Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 97.538.318 zł w całości wpłacony;
 - 2) **BGŻOptima** – działalność Banku obejmująca świadczenie usług bankowości elektronicznej na podstawie Umowy Ramowej z wykorzystaniem znaku towarowego BGŻOptima;
 - 3) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Promocji, służący do rejestracji Uczestnika w Promocji. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, PESEL Uczestnika, oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 lit b Regulaminu;
 - 4) **Konto Indywidualne Rachunek SMART** – rachunek bankowy otwierany w ramach Konta BGŻOptima w systemie bankowości elektronicznej BGŻOptima wraz z zawarciem Umowy ramowej, na który dokonywany jest Przelew autoryzacyjny, a także na którym gromadzone są inne środki pieniężne;
 - 5) **Link promocyjny** – link do złożenia wniosku o zawarcie Umowy ramowej w zakresie Konta Indywidualnego Rachunku SMART wraz z Lokatą Bezkarłą w Banku w ramach promocji „Lokata z premią”, dostępny tylko po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego na wyświetlanym przycisku „Otwórz konto i załóż lokatę” oraz w potwierdzeniu rejestracji w Promocji wysłanym na adres e-mail Uczestnika, podany w Formularzu rejestracyjnym;
 - 6) **Lokata Bezkarła** – 3-miesięczna, nieodnawialna lokata terminowa w kwocie od 1.000 zł do 20.000 zł oferowana przez Bank w ramach BGŻOptima na warunkach wskazanych na <https://www.bgzoptima.pl/lokaty/lokata-bezkarla>, otwierana wyłącznie na podstawie dyspozycji otwarcia Rachunku Lokaty Terminowej składanej na etapie zawierania Umowy ramowej dotyczącej Konta Indywidualnego Rachunku SMART dla klienta, który w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień zawierania Umowy ramowej wraz z Rachunkiem SMART w ramach Konta Indywidualnego BGŻOptima nie był posiadaczem Konta indywidualnego BGŻOptima; klient może otworzyć tylko jedną Lokatę Bezkarłą; niezależnie od warunków niniejszej Promocji w przypadku zerwania Lokaty Bezkarłej przed upływem terminu jej zapadalności klient otrzymuje 100% naliczonych odsetek za okres trwania lokaty do dnia poprzedzającego dzień zerwania lokaty włącznie, pomniejszonych o pobrany od naliczonych odsetek zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; klient, który zakłada Lokatę Bezkarłą nie może założyć Lokaty Bezkompromisowej w BGŻOptima;
 - 7) **Przelew autoryzacyjny** – przelew bankowy, z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego wnioskodawcy prowadzony w banku krajowym lub oddziale banku zagranicznego lub instytucji kredytowej działającej w Polsce na rachunek wskazany przez Bank, w celu Zawarcia Umowy ramowej w Promocji, przy czym Przelew autoryzacyjny powinien być wykonany w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia wskazania wnioskodawcy przez Bank numeru rachunku na który przelew ma być dokonany. Kwota przelewu musi być równa lub wyższa od kwoty wnioskowanej Lokaty Bezkarłej (min. 1.000 zł);
 - 8) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
 - 9) **Strona Promocji** – strona o adresie www.lokataznagrada.pl, której administratorem jest Organizator;
 - 10) **Uczestnik** – będąca konsumentem osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;
 - 11) **Umowa ramowa** - Umowa ramowa Rachunków bankowych oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu BGŻOptima zawierana pomiędzy Bankiem i Klientem;
 - 12) **Zawarcie Umowy ramowej w Promocji** – dokonanie łącznie następujących czynności:
 - a) wypełnienie na stronie internetowej BGŻOptima (www.bgzoptima.pl), na którą wejście nastąpi za pomocą Linku promocyjnego, wniosku internetowego o otwarcie Konta Indywidualnego Rachunku SMART oraz Lokaty Bezkarłej, w którym wnioskodawca podaje dane niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy ramowej (takie same dane, jak podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego na stronie www.lokataznagrada.pl), a także potwierdza zapoznanie się i akceptację Umowy ramowej,
 - b) załączenie do wniosku internetowego czytelnego skanu dowodu osobistego,
 - c) przesłanie prawidłowo wypełnionego i kompletnego wniosku internetowego o otwarcie Konta Indywidualnego Rachunku SMART,

- d) złożenie oświadczenia woli o Zawarcie Umowy ramowej w Promocji poprzez dokonanie Przelewu autoryzacyjnego. Po przeprowadzeniu pozytywnej identyfikacji wnioskodawcy i weryfikacji jego danych, kwota Przelewu autoryzacyjnego podlega zaksięgowaniu na Lokacie Bezkarnej, a w przypadku wpłaty kwoty wyższej niż jej kwota wskazana we wniosku internetowym, nadwyżka księgowana jest na Konto Indywidualne Rachunek Smart; jeżeli kwota jest niższa niż jej kwota wskazana we wniosku internetowym, całość kwoty księgowana jest na Koncie Indywidualnym Rachunku SMART, a wnioskodawca nie bierze udziału w Promocji.
5. Promocja będzie trwała w okresie **od dnia 18 lipca 2018 roku do momentu osiągnięcia liczby 1000 Rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 06 sierpnia 2018 roku**, z tym, że:
- 1) **dokonanie zgłoszenia w Promocji** w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 2 może nastąpić w terminie **od dnia 18 lipca 2018 roku do osiągnięcia liczby 1000 Rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 06 sierpnia 2018 roku** na Stronie Promocji,
 - 2) **złożenie wniosku o Umowę ramową w Promocji** z wykorzystaniem Linka promocyjnego, umieszczonego na stronie www.lokatagnagroda.pl, przechodząc bezpośrednio na wniosek o założenie Lokaty Bezkarnej może nastąpić **od dnia 18 lipca 2018 roku do dnia 06 sierpnia 2018 roku**;
 - 3) **dokonanie Przelewu autoryzacyjnego** na zadeklarowaną wcześniej kwotę (min. 1 000 zł) i zawarcie Umowy ramowej może nastąpić w terminie **od dnia 18 lipca 2018 r. roku do dnia 13 sierpnia 2018 roku**.
6. Promocja będzie prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Promocja ma na celu popularyzację oferty Banku w zakresie Konta Indywidualnego Rachunku SMART i Lokaty Bezkarnej.
8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, a także na Stronie Promocji oraz pod numerem telefonu 22 299 11 50 (czynny w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 9-17, opłata za połączenie według cennika operatora).
9. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tj. Dz.U. 2018, poz. 165 z późn. zm).

§ 2. Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełnia następujące warunki:
- 1) nie byli posiadaczami Konta Indywidualnego BGŻOptima w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień złożenia wniosku o Zawarcie Umowy ramowej w Promocji dotyczącej tego konta zgodnie z § 1 ust. 4 pkt 11 Regulaminu;
 - 2) dokona zgłoszenia w Promocji na Stronie Promocji w okresie **od dnia 18 lipca 2018 roku do osiągnięcia liczby 1000 Rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 06 sierpnia 2018 roku** poprzez:
 - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane;
 - b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału i przeprowadzenia Promocji dotyczących zaakceptowania Regulaminu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, a także o upoważnieniu Banku do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków do uzyskania Nagrody;
 - c) podanie we wniosku o Zawarcie Umowy ramowej w Promocji w zakresie Konta Indywidualnego Rachunku SMART oraz dyspozycji otwarcia Lokaty Bezkarnej takich samych danych, jak podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego na stronie www.lokatagnagroda.pl,
 - d) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”;Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o objęciu go Promocją, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym;
 - 3) zawarze Umowę ramową w Promocji zgodnie z § 1 ust. 4 pkt 12 w okresie wskazanym w § 1 ust. 5 pkt 2 i 3 Regulaminu;
 - 4) jest posiadaczem Konta Indywidualnego Rachunek SMART oraz dostępu do Bankowości elektronicznej na dzień przekazania Nagrody zgodnie z § 4 Regulaminu.
2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz.
3. Zgłoszenia do Promocji (Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawierające nieprawdziwe dane, nie będą uwzględniane.
4. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty rejestracji w Promocji zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 2 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres kontakt@lokatagnagroda.pl albo w formie papierowej na adres Organizatora: Hagen, ul. Skibicka 29, 02-269 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagrodę w Promocji stanowi nagroda pieniężna w wysokości 50 zł (zwana dalej „**Nagroda**”). Każdy Uczestnik, który spełnił określone w Regulaminie warunki do otrzymania Nagrody (zwany dalej „**Laureatem**”) może zdobyć tylko jedną Nagrodę.
2. Nagroda o wysokości 50 zł jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie:
 - a) spełnił warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu, oraz
 - b) utrzyma Lokatę Bezkarną do końca 3-miesięcznego okresu lokacyjnego,
3. Weryfikację prawa Uczestnika do Nagrody przeprowadzi Bank na podstawie danych przekazanych Organizatorowi przez Uczestników, które to dane Organizator przekaże Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników oraz na podstawie danych posiadanych przez Bank.

4. Uczestnik Promocji nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną.

§ 4. Wydanie Nagród w Promocji

1. Każdy Laureat zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości e-mail na adres podany przez Laureata w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do dnia 03 grudnia 2018 roku.
2. Nagrody zostaną przekazane Laureatom na Konto Indywidualne Rachunek SMART zgodnie z § 4 ust. 3 w terminie do dnia 20 grudnia 2018 roku.
3. W celu odbioru Nagrody:
 - 1) każdy Laureat do dnia 03 grudnia 2018 r. otrzyma od Organizatora na podany podczas rejestracji adres e-mail wiadomość z linkiem oraz unikalnym kodem, które posłużą do zalogowania się na bezpiecznej stronie Organizatora, której dotyczy link;
 - 2) każdy Laureat do dnia 18 grudnia 2018 r. zaloguje się na stronie wskazanej w wiadomości od Organizatora za pomocą swojego adresu e-mail, podanego w zgłoszeniu do Promocji oraz przesłanych uprzednio przez Organizatora linku i unikalnego kodu oraz przekaże numer Konta Indywidualnego Rachunek SMART, na który zostanie wypłacona Nagroda.
4. Wydanie Nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Nagrody w Promocji są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Skibicka 29, 02-269 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: kontakt@lokataznagroda.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e-mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w § 5 ust. 6 – 10 Regulaminu.
6. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres Bank BGŻ BNP Paribas S.A., Zespół Obsługi Reklamacji i Opinii Bankowych, ul. Armii Krajowej 28, 30-150 Kraków, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 801 280 260 lub 22 574 37 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora), drogą elektroniczną - systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie Internetowej www.bgzoptima.pl.
7. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
8. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2017 r., poz. 2270 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
9. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy ramowej.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania Nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Promocji i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO).

4. Uczestnik Promocji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Promocji i otrzymania Nagrody/ Nagród oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Konkursie i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcą danych Uczestnika jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Promocji, weryfikacji uprawnienia do otrzymania nagrody i wydania nagrody oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
7. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 22 868 00 80 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora).
9. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania danych osobowych Uczestnika Promocji podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędowi, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
10. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa. (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.)

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Językiem stosowanym w komunikacji z Uczestnikiem jest język polski.
2. Prawem właściwym dla Promocji jest prawo obowiązujące w Polsce.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz. U. 2018, poz. 155 z późn. zm.). Uczestnik ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Regulaminu przez uprawniony podmiot zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.), których rejestr dostępny jest na stronie <https://www.uokik.gov.pl>. Tekst ustaw dostępny jest m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Lokata z nagrodą”

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

adres e-mail

nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „Lokata z nagrodą”

Oświadczam, że odstępuję od Promocji „Lokata z nagrodą”, do której przystąpiłem/am w momencie wypełnienia Formularza rejestracyjnego.

Data

Podpis Uczestnika